



Northern Service Day - Palveluista bisnestä Pohjois-Suomelle

Kutsumme sinut haastamaan ajatuksiasi siitä, miten sinä ja organisaatiosi voitte luoda palveluja ja ratkaisuja, jotka koetaan arvokkaiksi sekä synnyttävät kannattavaa liiketoimintaa.

Milloin: 24.1.2013 klo. 12.00

Missä: Uusi Seurahuone, Rantakatu 4, Oulu

Tilaisuudessa kuulet suomalaisten huippuasiantuntijoiden keskustelevan palveluajattelusta, palveluliiketoiminnan tulevaisuuden näkymistä, sekä menetelmistä ja työkaluista uusien palvelujen kehittämiseen. Tilaisuus sisältää lisäksi toiminnallisia teema-klinikoita, joissa haetaan ratkaisuja osallistujien haasteisiin ja kysymyksiin erilaisin palveluajattelun menetelmin. Kerro siis meille jo etukäteen ilmoittautumisen yhteydessä, mitä haasteita kohtaavat yritystoiminnan arjessa palveluihin tai palveluajatteluun liittyen, jotta voimme räätälöidä tilaisuuden sinun toiveidesi mukaisesti!

Lisätietoja: www.ouka.fi/oulu/northern-service-day

Northern Service Day 2013 -ohjelma:

- 11:30-12:00 Ilmoittautuminen
- 12:00-12:15 Tilaisuuden avaus
- 12:15-14:00 Interaktiivinen keskustelupaneeli: Palveluajattelu Pohjois-Suomessa – Tulevaisuuden tarpeet, näkymät ja liiketoimintamahdollisuudet.
- 14:00-14:30 Kahvi
- 14:30-17:00 Teema-klinikat – Ratkotaan palveluhaasteita yhdessä!
- 17:00-19:00 Service Drinks: viiniä ja verkostoitumista

Tilaisuuden järjestävät Finnish Service Alliancen alueelliset toimijat sekä muut palvelukehityksen asiantuntijat. Northern Service Day on tarkoitettu kaikille yksityisen ja julkisen sektorin, palveluajattelusta ja liiketoiminnan kehittämistä kiinnostuneille toimijoille.

Ilmoittaudu: www.lyyti.fi/ilmoittaudu/VTT_3808

Lämpimästi tervetuloa!



OULUN SEUDUN
AMMATTIKORKEAKOULU

